

# Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

## § 1 Geltungsbereich, Anbieter, Sprache

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die von MenschHund! angebotenen Veranstaltungen und sind in deutscher Sprache verfasst. Mit Zahlung der Veranstaltungsgebühr versichert der Teilnehmer, die AGBs gelesen und akzeptiert zu haben.

### Vertretungsberechtigt:

Ariane Ullrich (MenschHund!)  
An den Wulzen 1  
15806 Zossen

E-Mail: [info@mensch-hund-lernen.de](mailto:info@mensch-hund-lernen.de)

Telefon: 03377 33 06 33  
0172 15 65 100

Telefax: 03377 33 04 69

### Bankverbindung:

Kontoinhaber: MenschHund!  
Kreditinstitut: Solarisbank  
BIC/SWIFT: SOBKDEBBXXX  
IBAN: DE24 1101 0100 2013 1607 11

## § 2 Vertragsschluss

2.1 Die Veranstaltungen von MenschHund! können nur nach vorheriger Anmeldung besucht bzw. in Anspruch genommen werden.

2.2 Wir behalten uns vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl einer angekündigten Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall werden Sie rechtzeitig vor der Veranstaltung informiert und erhalten umgehend die volle Seminargebühr zurückerstattet. Desweiteren behalten wir uns im wichtigen Einzelfall (beispielsweise Krankheit) auch bei anderen Terminvereinbarungen vor, diese kurzfristig abzusagen. Wenn uns dies möglich ist, werden wir Ihnen für die Nichteinhaltung eines vereinbarten Termins einen personellen Ersatz oder einen Ersatztermin vorschlagen. Wenn keine Termineinigung möglich ist, erstatten wir Ihnen die bereits an uns geleisteten Gebühren in voller Höhe. Für andere, im Rahmen der gemeinsamen Terminplanung von Ihrer Seite bereits getätigten Auslagen kommen wir in diesem Fall nicht auf.

2.3 Alle ausgegebenen Produkte, Infozettel etc. unterliegen dem Urheberrecht und dürfen, wenn es nicht ausdrücklich anders angegeben wird, nicht kopiert, oder anderweitig vervielfältigt, verkauft oder verändert werden.

2.4 Während der Seminare von MenschHund! gemachte Fotos und Videoaufnahmen dürfen von MenschHund! ohne zeitliche Begrenzung genutzt werden. Mit der Unterzeichnung dieser Anmeldung sind sämtliche Ansprüche des Teilnehmers auf Bild und Videomaterial abgegolten. Sollte dies nicht erwünscht sein, bitten wir um vorherige Mitteilung.

## § 3 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MenschHund! Ariane Ullrich, An den Wulzen 1, 15806 Zossen, Tel: 03377/ 330633, Mail: info@mensch-hund-lernen.de ) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **3.1 Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

---

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An MenschHund! Ariane Ullrich, An den Wulzen 1, 15806 Zossen, Tel: 03377/ 330633, Mail: info@mensch-hund-lernen.de :

– Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (\*) den von mir/ uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/  
die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*)

– Name des/ der Verbraucher(s)

– Anschrift des/ der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

---

## **§ 4 Mitbringen von Hunden**

4.1 Das Mitbringen von Hunden zu den Veranstaltungen von MenschHund! ist nach vorheriger Anmeldung auf eigene Gefahr möglich.

4.2 Für alle Hunde, die zu den Veranstaltungen mitgebracht werden, muss ein gültiger Impfnachweis (SHPLT) erbracht sowie eine bestehende Tierhalterhaftpflichtversicherung nachgewiesen werden.

4.3 Der Teilnehmer hat die Pflicht, uns über jede Form von Verhaltensauffälligkeiten, die im öffentlichen Bereich relevant sind (etwa Angst, Aggression, Unsauberkeit, Vokalisieren), vor Veranstaltungsbeginn zu informieren. Dies gilt insbesondere für Hunde, die aggressives Verhalten gegen Artgenossen und Menschen zeigen, die vorgeschichtlich bereits in einen Beißvorfall verwickelt waren oder die ordnungsrechtliche Auflagen haben. Wird uns eine Verhaltensauffälligkeit wissentlich verschwiegen, führt dies zum sofortigen Ausschluss des Seminarteilnehmers und seines Hundes. Die bereits geleisteten Gebühren werden nicht erstattet.

4.4 Die Seminare/Workshops sind in aller Regel so gestaltet, dass sich Theorieeinheiten und praktische Übungen abwechseln. Bitte stellen Sie sich darauf ein, dass in manchen Veranstaltungen nur einzeln mit den Hunden gearbeitet wird und es passieren kann, dass Ihr Hund auch mehrere Stunden ohne Beschäftigung bleibt. Für die artgerechte Unterbringung seines Hundes während der Seminarzeiten hat der Tierhalter selbst zu sorgen.

4.5 Alle Hunde sind während der gesamten Veranstaltung, wenn nichts anderes angesagt wurde, stets an der Leine zu halten und kontrolliert zu führen.

4.6 Kot und andere Verunreinigungen sind am Veranstaltungsort sowie auf den angrenzenden Straßen, Wegen und Grünflächen umgehend zu entfernen. Zuwiderhandlungen führen zum Veranstaltungsausschluss des Teilnehmers und seines Hundes. Die Seminargebühr wird in diesem Fall nicht erstattet.

4.7 Die Hunde sind während der Veranstaltung inkl. der Pausen so zu führen oder unterzubringen, dass das Wohlbefinden der anderen Teilnehmer, des Hundes selbst, anderer Artgenossen und unbeteiligter Dritter zu keinem Zeitpunkt beeinträchtigt wird. Speziell ist darauf zu achten, dass anhaltendes Vokalisieren sowie Drohverhalten vermieden wird. Zuwiderhandlungen führen zum Veranstaltungsausschluss des Teilnehmers und seines Hundes. Die Seminargebühr wird in diesem Fall nicht erstattet.

## **§ 5 Preise**

In den auf der Internetseite [www.mensch-hund-lernen.de](http://www.mensch-hund-lernen.de) aufgeführten Preisen für die von uns angebotenen Veranstaltungen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen**

6.1 Die Teilnahmegebühren für Seminare sind in voller Höhe jeweils vor dem Termin bzw. Veranstaltungsbeginn nach Rechnungsstellung zu entrichten. Die Teilnahmegebühren für Kurse und Gruppenstunden sind über unser Buchungssystem nach Absprache vorher anzumelden und vorher oder vor Ort zu entrichten.

6.2 Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Teilnehmer/die Teilnehmerin zur Bezahlung der vollen Gebühren.

6.3 Die fristgerechte Überweisung der vollen Veranstaltungsgebühr berechtigt im Normalfall, jedoch nicht automatisch, zur Teilnahme an den Veranstaltungen. Da die Teilnehmerzahl beschränkt ist, entscheidet im Falle einer Buchungsüberschneidung, die von unserem System nicht erfasst werden konnte, die Reihenfolge der Buchungseingänge auf unserem Konto über die Vergabe der freien Plätze.

6.4 Bei Abmeldungen bis sechs Wochen vor Seminarbeginn erstatten wir Ihnen die volle Summe des bereits eingezahlten Betrags. Bis drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn fällt die Hälfte des Buchungsbetrages an. Bei Stornierung bis einer Woche vor der Veranstaltung ist eine Rückzahlung nicht mehr möglich.

Bei gewünschter Stornierung der Teilnahme an Kurs- oder Gruppenstunden ist eine Nachricht an den jeweiligen TrainerIn notwendig. Bei Stornierung innerhalb von 24 Stunden ist eine Rückzahlung nicht möglich.

6.5 Bei Nichterscheinen oder Abbruch der Veranstaltung besteht kein Anrecht auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühren. Die Veranstaltung ist vollumfänglich zu bezahlen.

6.6 Ein Teilnehmerplatz für ein Seminar/Workshop ist erst dann sicher, wenn der Veranstaltungsbetrag beim Veranstalter eingegangen und eine positive Rückmeldung vom Veranstalter erfolgt ist.

6.7 Für die Teilnahme an Hundeschulkursen, -gruppen und Einzelstunden besteht die Möglichkeit ein Guthaben zu erwerben (Einzelstundenpakete bzw. Zehnerkarte) Mit diesem Guthaben können Teilnahmen am Hundeschulangebot nach Absprache mit den Trainerinnen beglichen werden. Das Guthaben ist beschränkt auf die Familie und dessen Hund. Die Karten sind nicht übertragbar.

Das Onlineguthaben ist 24 Monate ab Ausstellungsdatum gültig. Nach Ablauf von 24 Monaten nach der Ausstellung verfällt jeder Anspruch auf noch nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen von MenschHund! Eine volle oder teilweise Rückerstattung des gezahlten Preises bei unterbliebener rechtzeitiger Inanspruchnahme der Dienstleistungen von MenschHund! besteht nicht.

## **§ 7 Haftung**

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Wir schließen generell jegliche Haftung für Schäden aus, die durch fremde Hunde (die nicht auf unseren Namen gemeldet sind) verursacht werden. Zudem übernehmen wir keine Haftung für mögliche Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung unserer Trainingsanweisungen oder durch von Ihnen selbst getroffene Handlungen und Entscheidungen entstehen.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

## **§ 8 Speicherung der Vertragsdaten**

Diese AGBs sind jederzeit unter [www.mensch-hund-lernen.de/agbs](http://www.mensch-hund-lernen.de/agbs) für Sie einsehbar. Auf Wunsch senden wir Sie Ihnen erneut zu. Bei Ausfüllen des Anmeldeformulars bestätigen Sie, dass Sie die AGBs gelesen und akzeptiert haben.

Ihre Vertragsdaten, die Sie beim Ausfüllen des Anmeldeformulars an uns übersenden, werden bei uns als Mail gespeichert und nach 1 Jahr gelöscht, wenn der Vertrag mit uns zustandekommt, Sie also eine positive Rückmeldung und Vertragsannahme erhalten.